



**Szanowni Rodzice,**

*iKuchnia* jest wirtualną platformą, dzięki której można zamówić posiłki i zapłacić za nie online. Serwis skonstruowany jest w prosty i przejrzysty sposób, a jego obsługa jest przyjazna dla użytkownika. W razie jakichkolwiek problemów i pytań, służymy pomocą: email: [ikuchnia@ikuchnia.com.pl](mailto:ikuchnia@ikuchnia.com.pl), tel.: 733 301 522, 575 067 228

#### **WAŻNA INFORMACJA DLA ALERGIKÓW**

Przy zgłaszaniu wszelkich alergii dzieci, prosimy rodziców o wypełnienie i przesłanie drogą elektroniczną wypełnionego i podpisanego skanu zgody na przetwarzanie danych medycznych dziecka.

Wzór do wypełnienia znajdują Państwo na końcu instrukcji.

## **Instrukcja obsługi**

### **1. Rejestracja**

Aby zarejestrować się do serwisu, należy wejść w link:

<https://ikuchnia.com.pl/panel/2slo>

a następnie wypełnić kolejno wszystkie pola i zatwierdzić przyciskiem "**Zapisz**". Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie uzupełnione, na Państwa adres e-mail zostanie wysłana automatyczna wiadomość. W jej treści znajduje się link, w który należy wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie *iKuchnia*.

Zdarza się, że **wiadomości od serwisu iKuchnia trafiają do folderu SPAM** w skrzynkach pocztowych. Jeśli wiadomość od nas do Państwa nie dotarła, prosimy o sprawdzenie tego folderu.

### **Ważna informacja dla alergików!**

Jeśli zgłaszają Państwo jakiegokolwiek przeciwwskazania żywieniowe dzieci bardzo prosimy o wypełnienie i przesłanie na adres e-mail ([ikuchnia@ikuchnia.com.pl](mailto:ikuchnia@ikuchnia.com.pl)) wypełnionej zgody znajdującej się na ostatniej stronie tej instrukcji – jest to wymóg Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

## **2. Zamawianie posiłków**

Aby zamówić posiłek, należy:

- ① zalogować się do serwisu **ikuchnia** (link: <http://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>) używając danych z formularza rejestracyjnego
- ② wybrać zakładkę **“Zamów posiłek”**
- ③ wybrać posiłek korzystając z ramek umieszczonych przy każdym dniu miesiąca (według jadłospisu utworzonego przez firmę cateringową)

Jeśli nie chcą Państwo wybierać dań na każdy dzień oddzielnie, można kliknąć przycisk **“Wybierz cały miesiąc”**, a następnie wybrać rodzaj jadłospisu (wegetariański lub mięsny). Wszystkie posiłki zostaną wtedy wybrane automatycznie, zgodnie z jadłospisem przewidzianym przez firmę cateringową.

- ④ Wybór posiłków należy zatwierdzić przyciskiem **“Akceptuj wybór”**.

***Uwaga!*** Posiłki na jeden miesiąc można zaakceptować tylko raz. Przed kliknięciem przycisku **“Akceptuj wybór”**, prosimy o wybranie posiłków na wszystkie dni danego miesiąca, w których dziecko miałyby zjeść posiłek w szkole.

*Po akceptacji nie będzie można edytować i zmieniać zamówienia. Ta operacja będzie możliwa jedynie po rezygnacji z zamówienia a następnie zgłoszenia chęci ponownego zamówienia u administratora serwisu.*

## **3. Płatności oraz sposoby jej naliczania**

Aby zapłacić za posiłek należy:

- ① wybrać zakładkę **“Saldo”**, a następnie zatwierdzić przyciskiem **“Zapłać”** ② wybrać

jedną z dwóch opcji:

- a) **“Zapłać online”** w przypadku płatności poprzez **przelewy24**

**(w tej opcji naliczana jest opłata w wys. ok. 2% wartości przelewu)**

- b) **“Zapłać”** w przypadku **przelewu tradycyjnego** - dane do przelewu wyświetlą się na dole strony.

**Płatności za zamówione posiłki należy dokonać najpóźniej do piątego dnia roboczego włącznie następującego po dniu akceptacji zamówienia.**

W przypadku rezygnacji z wcześniej opłaconego zamówienia (można ją zgłosić najpóźniej do godz. 9:00 dnia wydania posiłku, z którego się rezygnuje), pojawia się nadpłata, którą mogą Państwo wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać zwrot pieniędzy na konto.

***Uwaga!*** Pieniądze za anulowane zamówienie nie są zwracane automatycznie, opcję ich zwrotu należy zgłosić do serwisu **iKuchnia** korzystając z danych kontaktowych w zakładce **“Kontakt”**. Stan niewykorzystanych środków na koncie w serwisie **iKuchnia** mogą Państwo sprawdzić zakładce **“Saldo”**.

### **Ochrona**

Platforma iKuchnia jest objęta programem SSL (strona wykorzystuje specjalne szyfrowanie danych – znacznie zwiększa to ochronę danych przechowywanych na platformie oraz zapewnia bezpieczeństwo płatności).

System współpracuje również z Generalnym Inspektorem Danych Osobowych.

Serwis iKuchnia

## ZGODA OPIEKUNA NA PRZETWARZANIE DANYCH MEDYCZNYCH DZIECKA

Ja, niżej podpisany(a) .....,  
oświadczam, że jestem opiekunem prawnym:

..... i  
wyrażam zgodę na przetwarzanie Jego/Jej/Ich danych medycznych,  
dotyczących alergii w celu odpowiedniego przygotowania i dostarczenia  
posiłku przez następujące podmioty:

### **Kuchnia z Klasą Sp. Z o.o.**

ul. Krasińskiego 35a  
01-784 Warszawa  
NIP 1070029044 REGON  
147040362

### **iKuchnia Amadeusz Krebs**

ul. Zeusa 47/15 01497  
Warszawa  
NIP 5222971706  
REGON 362272844

.....  
. podpis rodzica/opiekuna