



## **Szanowni Rodzice,**

iKuchnia jest wirtualną platformą, dzięki której można zamawiać i odwoływać posiłki oraz zapłacić za nie online. Współpracujemy z firmą cateringową Kuchnia z Klasą, która od nowego roku będzie dla Państwa dostarczała posiłki. Serwis utrzymany jest w duchu prostoty i przejrzystości, jednak, jeśli mają Państwo jakiegokolwiek problemy lub wątpliwości, prosimy o kontakt:  
email: [ikuchnia@ikuchnia.com.pl](mailto:ikuchnia@ikuchnia.com.pl),  
tel.: 733 301 522

Chcielibyśmy poinformować, że posiłki będą wydawane na podstawie Indywidualnej Karty Klienta. Karty te będą wydawane w szkole w dniach 7-8.01.2016r.

**Uwaga!** Indywidualne Karty Klienta będą wydawane tylko zarejestrowanym osobom.

Wydawanie posiłków rozpoczniemy w dniu 11.01.2016r.

## **Instrukcja obsługi**

### **1. Rejestracja**

Aby się zarejestrować, należy wejść w link <http://ikuchnia.com.pl/panel/2slo> wypełnić odpowiednio wszystkie pola i kliknąć przycisk "**Zapisz**". Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie wypełnione, na Państwa adres e-mail wysłana zostanie automatyczna wiadomość. W jej treści znajduje się link w który trzeba wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie iKuchnia. Każde kolejne dziecko można dodać do profilu klikając w odpowiedni przycisk na górze strony, obok guzika "wyloguj".

## 2. Zamawianie posiłków

Aby zamówić posiłek, należy:

- Zalogować się do serwisu iKuchnia (link: <http://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>), używając danych z formularza rejestracyjnego

- Po zalogowaniu wybrać zakładkę **“Zamów posiłek”**

- Przy każdym dniu miesiąca znajdują się ramki, w których wybiera się posiłek (obowiązuje tu jadłospis stworzony przez firmę cateringową).

Jeśli nie chcą Państwo wybierać dań na każdy dzień oddzielnie, można kliknąć przycisk **“Wybierz cały miesiąc”** a następnie wybrać rodzaj jadłospisu (wegetariański lub mięsny). Wszystkie posiłki są wtedy wybierane automatycznie, zgodnie z jadłospisem przewidzianym przez firmę cateringową.

- Po wybraniu posiłków należy kliknąć przycisk **“Akceptuj wybór”**

**Uwaga! Posiłki na jeden miesiąc można zaakceptować tylko raz. Przed kliknięciem “akceptuj” prosimy o wybór dań we wszystkie dni, w których chcecie Państwo aby dziecko zjadło posiłek w szkole. Po akceptacji, z posiłków można tylko rezygnować.**

## 3. Płatności oraz sposoby jej naliczania

- Aby zapłacić za posiłek należy wybrać zakładkę **“Saldo”** a następnie kliknąć przycisk **“Zapłać”**

- Platforma iKuchnia umożliwia zapłacenie za posiłki na dwa sposoby:

1. Płatność online, poprzez serwis przelewy24 – należy kliknąć przycisk **“Zapłać online”**

2. Płatność przelewem tradycyjnym – dane do przelewu znajdują się poniżej strony, po kliknięciu zakładki **“Zapłać”**

- **Płatność musi zostać zrealizowana w ciągu pięciu dni roboczych od akceptacji jadłospisu.**

- W sytuacji, gdy zrezygnuje się z wcześniej opłaconego zamówienia (do godz. 9:00 dnia wydania posiłku z którego rezygnujemy) pojawia się nadpłata. Pieniądze (nadpłatę) można wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać ich zwrot na konto. Uwaga – o wszelkich zwrotach pieniędzy należy poinformować serwis iKuchnia (w zakładce **“Kontakt”**). Środki

nie są zwracane automatycznie. Pełen wgląd do środków jakie są niewykorzystane jest w zakładce "**Saldo**"

- Proszę zwrócić uwagę na obowiązujący cennik (w panelu "**Zamów posiłek**").

Uwaga!

Proszę zwrócić uwagę, że przy płatności online przez serwis przelewy24 naliczana jest prowizja w wysokości ok. 2% kwoty transakcji.

### **Cennik:**

- Zupa – 4zł
- Drugie danie – 11zł
- Deser – 3zł
- Zestaw Zupa/Drugie danie – 14zł

Deser jest gratis do każdego zestawu.

Kompot jest w cenie do każdego drugiego dania bądź zestawu.